



STANDAR PELAYANAN
PENYEDIAAN SERVER PADA PUSAT DATA PEMERINTAH KOTA TEGAL

I. PERSYARATAN

1. Pemohon merupakan Kepala Perangkat Daerah atau unit kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal.
2. Laporan hasil uji fungsi sistem aplikasi.
3. Laporan hasil uji pengguna aplikasi.
4. Laporan hasil uji keamanan aplikasi dan rekomendasi keamanan informasi dari CSIRT KOTA TEGAL.
5. Surat pernyataan tanggung jawab, jika tidak melakukan tindak lanjut atas rekomendasi keamanan informasi.
6. Formulir Kebutuhan Server, sesuai dengan Surat Edaran Sekretaris Daerah Kota Tegal Nomor 555/001 tentang Pedoman Pengembangan Aplikasi, dapat diunduh di: s.id/PedomanAplikasi.
7. Surat Tugas Administrator Aplikasi, contoh surat dapat diunduh di: s.id/STAdmin.
8. Surat Permohonan *Server* yang ditandatangani Pemohon, contoh surat dapat diunduh di: s.id/PermohonanHosting.
9. Mengirimkan Surat Permohonan *Server* beserta lampirannya melalui email ke: diskominfo@tegalkota.go.id.

II. MEKANISME DAN PROSEDUR

Dinas Komunikasi dan Informatika memproses permohonan server dari pemohon sesuai dengan prosedur sebagai berikut:

1. Memeriksa formulir kebutuhan server, apakah yang dibutuhkan adalah *hosting cpanel*, *virtual private server* atau *high availability server*.
2. Memeriksa apakah sudah memiliki nama sub domain untuk aplikasi berbasis web, jika belum, proses diarahkan ke penetapan nama sub domain.
3. Memeriksa ketersediaan kapasitas server.
4. Jika kapasitas tersedia, dilakukan konfigurasi nama sub domain dan *hosting cpanel/virtual private server/high availability server*.
5. Jika kapasitas tidak tersedia, membuat surat balasan tidak tersedia kapasitas.



6. Hasil konfigurasi nama sub domain dan server dientri ke aplikasi IT Asset dan membuat surat balasan.
7. Menyampaikan surat balasan kepada pemohon.

III. WAKTU PELAYANAN

Hosting Cpanel : 4 hari kerja 11 jam 14 menit
Virtual Private Server : 6 hari kerja 2 jam 52 menit
High Availability Server : (berdasarkan rapat koordinasi)

IV. BIAYA/TARIF

Tidak Berbayar

V. PRODUK

Hosting CPanel / Virtual Private Server / High Availability Server

VI. PENGELOLAAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Dinas Kominfo : 0283-324400
Email : diskominfo@tegalkota.go.id

Ditetapkan di : Tegal
Tanggal : 9 Januari 2023

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA TEGAL

\$

Drs. MARKUS WAHYU PRIYONO

Pembina Utama Muda
NIP. 19640305 199303 1 012

